

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Гастроли Гриль»

И.Ю. Быков

«01» ноября 2024 г.

Правила посещения ресторана «Gastroli Grill»

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.). Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

1. Режим работы ресторана «Gastroli Grill»:
 - Воскресенье – четверг: 12:00 – 24:00
 - Пятница – суббота: 12:00 – 04:00
2. Оплата за оказанные услуги на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:
 - За наличный расчет;
 - Платежной банковской картой;
 - Безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ресторана «Gastroli Grill»).

Ресторан публикует цены и принимает оплату только в российских рублях. Платежи, произведенные кредитной картой, снимаются в российских рублях. Ресторан не несет ответственности за курсы валют и комиссионные сборы, применяемые банками и компаниями кредитных карт.

В выходные и праздничные дни входной билет 500 рублей, стоимость билета после произведения оплаты не возвращается.

В выходные и праздничные дни депозит за стол с одного гостя – 2000 рублей, депозит является невозвратным.

3. В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Администрация ресторана оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан «Gastroli Grill».

4. В РЕСТОРАНЕ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- Пребывание лиц, не достигших возраста 18 лет в ночное время с 21:00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность – паспорт, водительское удостоверение)
- Приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- Нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- Употребление наркотических и токсических веществ.
- Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана.
- Поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана.
- Пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы ресторана или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
- Нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

5. В РЕСТОРАНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя.
- Курение системы нагревания табака АЙКОС, электронных сигарет, электронных кальянов (vape), сигар, сигарет.
- Пребывание с животными.
- В целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки.
- Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей.
- Наносить вред имуществу ресторана.
- Неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань.
- Препятствовать дорожку или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.
- Занимать свободные столики без разрешения администратора ресторана.
- Заходить в служебные помещения.
- Ставить ноги на диваны и столы.
- Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- Просить внести изменения в музыкальное оформление заведения.
- Использовать помещение ресторана для сна.

6. Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

7. Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.
8. Находясь на территории ресторана «Gastroli Grill», Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.
9. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к администрации ресторана «Gastroli Grill» и/или сотрудникам службы безопасности ресторана и выполняйте их указания.
10. В случае нарушения правил посещения ресторана АДМИНИСТРАЦИЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:
 - Производить видео фиксацию нарушения.
 - Вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
 - Удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы.
 - Установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана.
 - При причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.
11. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.
12. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:
 - Посещать ресторан «Gastroli Grill» в указанные дни и часы расписания его работы.
 - Осуществлять бронирование стола на текущую неделю.

- Получать интересующую его информацию о предоставляемых услугах, порядке и правилах обслуживания.

13. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ресторана ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОНЦЕРТОВ:

- Вход на концерт осуществляется только по билетам и пригласительным, которые утверждены организаторами мероприятия;
- Приобретенные билеты обмену и возврату не подлежат, за исключением отмены и переноса мероприятия;
- Приобретая билет, Вы соглашаетесь с правилами, установленными организаторами;
- Билет распространяется на одно лицо не зависимо от возраста;
- Владелец билета обязан занять место в соответствии с купленным местом;
- Посещение концертных мероприятий детям до 14-ти лет не рекомендуется!
- Лица не достигшие 18-ти лет, могут посещать концерты исключительно в сопровождении взрослых;
- Владельцу билета может быть отказано в праве посещения мероприятия в случае нарушения внутренних правил посещения заведения;
- Во избежание стрессовых ситуаций перед началом концерта и с целью экономии Вашего времени, при прохождении билетного контроля и личного досмотра посетителей сотрудниками безопасности, рекомендуем приходить на мероприятие заблаговременно;
- Посетителям в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения будет отказано в посещении концерта без компенсации стоимости билета.

15. РЕГЛАМЕНТ ПО ВОЗМЕЩЕНИЯМ УБЫТКОВ И ШТРАФЫ ГОСТЯМ РЕСТОРАНА «Gastroli Grill»:

- Умышленный бой посуды (гость сам бьет и бросает посуду на пол): штраф 500 рублей за каждую разбитую единицу.
- Разбито стекло в двери с/у, стеклянные составляющие люстр, плафоны: штраф 1000 рублей.
- Гостя стошнило: штраф 1000 рублей (отдаётся уборщице).
- Разбито настенное зеркало: штраф 5000 рублей.
- Порча Коровы на 1 этаже: штраф от 5000 рублей.
- Курение в зале любого вида электронных сигарет: штраф 1500 рублей (согласно Постановлению Правительства РФ).

- В ходе драки порча имущества – штрафы:
1000 рублей – сколы штукатурки
2000 рублей – сорванные шторы
5000 рублей – сломанный стул, стол

Более крупный вред и порча имущества рассматривается в индивидуальном порядке через руководителя службы безопасности Пенязь В.В. и с гостя обязательно берутся контактные данные и ФИО.

Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане «Gastroli Grill»!
Желаем приятного отдыха!